

Política de Privacidad de Frutgurt

Fecha de última actualización: 15 de mayo de 2025

1. Responsable del tratamiento de datos

Nombre comercial: Frutgurt

Domicilio: Calle Avenida camello, #501

Lagos de Moreno, Jalisco, México

Correo electrónico de contacto: exportaciones@frutgurt.com.mx

Teléfono: +52 4741021129 o +52 4741353437

2. Datos personales que recabamos

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección de envío
- Información de facturación
- Preferencias de consumo
- Datos técnicos como dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas

3. Finalidades del tratamiento

Utilizamos tu información personal para:

- Procesar pedidos y entregas
- Proporcionar atención al cliente
- Enviar promociones, novedades y boletines (solo con tu consentimiento)
- Mejorar la experiencia del usuario en nuestros canales digitales
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales

4. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la navegación y analizar el comportamiento del usuario.

Puedes deshabilitarlas desde la configuración de tu navegador, aunque esto podría afectar algunas funciones del sitio.

5. Transferencias de datos

No compartimos tu información personal con terceros, salvo cuando:

- Es necesario para procesar tu pedido (ej. empresas de paquetería)
- Exista obligación legal
- Lo hayas autorizado expresamente

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Puedes ejercer tus derechos enviando una solicitud al correo contacto

exportaciones@frutgurt.com.mx incluyendo tu nombre completo, descripción de la solicitud y copia de una identificación oficial.

Te responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles.

7. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger tus datos personales y evitar su pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

8. Cambios a esta política

Frutgurt puede modificar esta política en cualquier momento.

Te notificaremos de cualquier cambio importante a través del sitio web o por correo electrónico, en caso de que nos hayas proporcionado tus datos.

9. Aceptación

Al utilizar nuestros servicios, confirmas que has leído y aceptado esta Política de Privacidad.